

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

- *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige set Algemene Verkoop- en Aannemingsvoorwaarden van Haenen Hout- en Plaatmaterialen B.V.;
- *Dag*: een kalenderdag;
- *Haenen*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Haenen Hout- en Plaatmaterialen B.V., statutair gevestigd te Reusel, eveneens kantoorhoudende te (5541 PK) Reusel aan het adres 't Holland 5A, KvK-nummer: 62718282, alsmede haar rechtsopvolger(s) onder algemene of bijzondere titel, en de tot haar in concernverband staande vennootschappen, met dien verstande dat uitsluitend de rechtspersoon waarmee de Overeenkomst wordt gesloten verplichtingen aangaat jegens Koper;
- *Koper*: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die in een contractuele relatie staat of komt te staan met Haenen met betrekking tot de aankoop van (een) Product(en) en/of de uitvoering van Werk;
- *Offerte*: ieder schriftelijk aanbod van Haenen gericht aan Koper die ziet op de productie en/of levering van Producten en/of het uitvoeren van Werk;
- *Overeenkomst*: iedere Overeenkomst gesloten tussen Haenen en Koper die ziet op de productie en levering van Producten en/of (onder)aanneming van Werk waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- *Partijen*: Haenen en Koper;
- *Producten*: alle zaken die door Haenen zijn verkocht en geleverd aan Koper;
- *Werk*: alle werkzaamheden waartoe Koper Haenen opdracht heeft gegeven, dan wel die door Haenen ten behoeve van Koper worden verricht, voortvloeiende uit of verband houdend met een Overeenkomst, onder meer bestaand uit het bewerken van Producten;

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een integraal deel van iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.2 Indien een of meer bepalingen uit een Overeenkomst in strijd zijn met een of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, dan gaat de betreffende bepaling(en) in de Overeenkomst voor op de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Hoofdstuk I 'ALGEMENE BEPALINGEN' van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle Overeenkomsten.
- 2.4 Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de productie en levering van Producten, is ongeacht de titel van de Overeenkomst - naast HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN - tevens HOOFDSTUK II PRODUCTIE EN LEVERING VAN PRODUCTEN van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in HOOFDSTUK II voor.
- 2.5 Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op (onder)aanneming van Werk, is ongeacht de titel van de Overeenkomst - naast HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN - tevens HOOFDSTUK III AANNEMING VAN WERK van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in HOOFDSTUK III voor.
- 2.6 De toepasselijkheid van eventueel door de Koper gehanteerde algemene inkoop- en/of andere voorwaarden, onder welke benaming ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Haenen en de Koper zijn overeengekomen.
- 2.8 Haenen is bevoegd eenzijdig wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen.
- 2.9 Indien een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- 2.10 In de Algemene Voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' tevens elektronisch dataverkeer, zoals per e-mail, begrepen.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle door Haenen verstrekte Offertes, aanbiedingen, prijzen en condities worden steeds vrijblijvend verstrekt en vervallen, tenzij schriftelijk anders aangegeven door Haenen in het betreffende aanbod of Offerte, na verloop van 14 Dagen na dagtekening.
- 3.2 Haenen heeft het recht om een Offerte of andere aanbieding tot en met de vijfde Dag na ontvangst van de aanvaarding daarvan door Koper te herroepen.
- 3.3. Voor het geval Haenen geen Offerte of orderbevestiging verzendt dan wel op enige wijze aan Koper verstrekt, geldt de afleveringsbon of, indien ook deze niet wordt opgemaakt, de door Haenen aan Koper verzonden dan wel de door Haenen op enige wijze aan Koper overhandigde factuur als zodanig.
- 3.4 Iedere Offerte en Overeenkomst, waaronder de daarin opgenomen prijs, is gebaseerd op de informatie die door de Koper aan Haenen is verstrekt. De Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. De Koper draagt het risico van onjuiste en/of onvolledige schriftelijke en/of mondelinge overdracht van informatie en is voor de gevolgen daarvan aansprakelijk.
- 3.5 Tenzij voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle opgaven door Haenen van ontwerpen, tekeningen, berekeningen, afbeeldingen, documentatie, monsters, informatie en adviezen over Producten en/of de toepassing daarvan, technische gegevens en/of - beschrijvingen slechts indicatief en worden slechts bij wijze van aanduiding gedaan, zonder dat de Overeenkomst daaraan behoeft te beantwoorden.
- 3.6 Een Offerte vervalt indien (een deel van) de materialen of onderdelen, waarop de Offerte (mede) ziet, na het uitbrengen van de Offerte niet meer beschikbaar zijn.
- 3.7 Kennelijke vergissingen, leemtes, omissies of fouten in de Offerte of aanbieding, de opdrachtbevestiging of andere (al dan niet schriftelijke) mededelingen binden Haenen niet.

4. Overeenkomsten

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand indien Koper een Offerte van Haenen op enige wijze accordeert. Voormeld akkoord wordt in ieder geacht te zijn gegeven wanneer Koper de Offerte schriftelijk accepteert of ondertekent, of indien Koper Haenen mondeling of schriftelijk opdracht geeft om de in de Offerte omschreven werkzaamheden uit te voeren. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt ook een van de Offerte op ondergeschikte punten afwijkende

ALGEMENE VERKOOP- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN HAENEN HOUT- EN PLAATMATERIALEN B.V.

aanvaarding door Koper Haenen niet, maar komt in dat geval een Overeenkomst tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de Offerte van Haenen.

- 4.2 In alle andere gevallen dan bedoeld in artikel 4.1, zal Haenen ten opzichte van Koper slechts gebonden zijn, indien en nadat een door Koper aan Haenen gezonden aanvraag, opdrachtbevestiging of overeenkomst, is ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Haenen, dan wel indien Haenen een aanvang maakt met de uitvoering van de daarin vermelde werkzaamheden.
- 4.3 Afspraken met of toezeggingen door medewerkers zijn voor Haenen niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Haenen zijn bevestigd.
- 4.4 Wijziging van een Overeenkomst is slechts mogelijk met schriftelijke instemming van de bevoegde vertegenwoordiger van Haenen.
- 4.5 Het is Koper slechts toegestaan om met voorafgaande schriftelijke instemming van Haenen de rechten en verplichtingen van Koper voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

5. Prijzen

- 5.1 De door Haenen vermelde prijzen zijn in euro en, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, exclusief BTW en andere van rechtswege geldende toeslagen en eventuele kosten waaronder begrepen transportkosten, kosten verbonden aan vergunningen, heffingen, verpakkingsmaterialen, rechten en belastingen welke benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en zijn gebaseerd op een continu bouwproces en prijspeil van lonen, materialen etc. ten tijde van het moment van uitbrengen van de Offerte dan wel het totstandkomen van de Overeenkomst.
- 5.2 Alle benodigde tijdelijke aansluitingen en (nuts)voorzieningen (elektriciteit, water, riool, gas, perslucht, telecom etc. en alle andere voorzieningen die Haenen noodzakelijk of nuttig acht) inclusief verbruikskosten en precariorechten worden geregeld door en zijn voor rekening van de Koper.
- 5.3 Elke door Haenen aan een Koper verstrekte prijslijst is geldig tot 14 Dagen na dagtekening.
- 5.4 Haenen behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de door haar opgegeven prijzen na het sluiten van de Overeenkomst, doch voor levering van de Producten en/of uitvoering van het Werk, te verhogen, indien de kosten voor Haenen toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, zulks bijvoorbeeld in geval van een stijging van de loon- of materiaalkosten, een wijziging in de wisselkoersen, een stijging van de energieprijzen of een stijging van de be- en verwerkingsprijzen.
- 5.5 Ingeval er tussen Partijen een geschil ontstaat over het aantal door Haenen bestede en/of de in rekening gebrachte uren, bijvoorbeeld in het geval Partijen overeenkomen dat Haenen het Werk op basis van regie uitvoert, is de urenregistratie en het overzicht van de gebruikte materialen van Haenen te allen tijde bindend.
- 5.6 In geval er na het totstandkomen van een overeenkomst een herziening van de koersen in één of meer valuta's plaatsvindt waarop de totstandkoming en/of uitvoering van een Overeenkomst gebaseerd is, heeft Haenen het recht om de in de Overeenkomst gemelde prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

6. Facturering en betaling

- 6.1 Haenen is te allen tijde bevoegd op voorschotbasis te factureren dan wel in termijnen te factureren.
- 6.2 Betaling van een ingediende factuur dient zonder korting of verrekening plaats te vinden uiterlijk 14 Dagen na de factuurdatum. In geval van niet, niet tijdige of niet volledige betaling van een factuur is de Koper zonder ingebrekestelling in verzuim en worden alle betalingsverplichtingen van de Koper onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige aan Haenen toekomende rechten, zoals opschortings- en retentierechten.
- 6.3 Reclames voor facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen 5 Dagen na factuurdatum bij Haenen te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van Koper ter zake vervallen.
- 6.4 De Koper is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen c.q. vorderingen. Reclames schorten de betalingsverplichting van de Koper niet op.
- 6.5 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling is de Koper de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd vanaf de vervaldag van de facturen vervolgens vanaf de eerste dag van iedere daaropvolgende maand. Alle door Haenen te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor rechtskundige bijstand alsmede de kosten die bij vonnis niet geliquideerd worden, komen ten laste van Koper. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 500,- (excl. btw). Naar keuze van Haenen kan Koper ook worden belast voor de werkelijke kosten.
- 6.6 Door de Koper gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de facturen die het langst opeisbaar zijn voor vorderingen van Haenen waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt, zelfs al vermeldt de Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.7 Haenen is te allen tijde gerechtigd om voor, bij of na het aangaan van de Overeenkomst van de Koper gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of deugdelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van Kopers verplichtingen onder de Overeenkomst in de vorm van een bankgarantie of daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid en is gerechtigd om, totdat die zekerheid zal zijn verstrekt, haar verplichtingen ten opzichte van Koper op te schorten. Indien de Koper geen of onvoldoende zekerheid stelt, is Haenen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in welk geval de Koper aansprakelijk is voor alle schade van Haenen.

7. Beëindiging Overeenkomst

7.1 Indien:

- a. de Koper toerekenbaar tekortschiet in enige uit de Overeenkomst met Haenen voortvloeiende verplichting en deze niet herstelt binnen 14 Dagen na door Haenen ter zake schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, tenzij het verzuim is ingetreden zonder dat een ingebrekestelling vereist is (artikel 6:83 BW);
- b. de Koper in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
- c. de Koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of de Koper overgaat tot liquidatie;
- d. op het vermogen van de Koper of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
- e. de zeggenschap van de Koper bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
- f. de Koper rechtspersoonlijkheid verliest of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillegt, ontbindt hetzij liquideert;

ALGEMENE VERKOOP- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN HAENEN HOUT- EN PLAATMATERIALEN B.V.

- g. de Koper feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigt;
- h. het aan Haenen opgedragen Werk dan wel het project - waarvan het Werk en/of de Producten deel uitmaken - (in onvoltooide staat) wordt beëindigt, dan wel de overeenkomst tussen Koper en haar opdrachtgever wordt beëindigt; is Haenen, onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige haar toekomstige rechten, gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en zich op retentierecht te beroepen, dan wel de Overeenkomst, of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder jegens de Koper tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Het voorgaande laat het recht van Haenen op vergoeding van schade, kosten en rente onverlet.

7.2 Koper zal bij een ontbinding van de Overeenkomst op grond van het genoemde in sub a tot en met h aan Haenen in ieder geval een vergoeding verschuldigd zijn, inhoudende de overeengekomen prijs c.q. aanneemsom voor het Werk en/of de Producten, vermeerderd met de kosten die Haenen heeft moeten maken als gevolg van de ontbinding. Een ontbinding van de Overeenkomst bevrijdt Partijen ex artikel 6:271 BW van de daardoor getroffen verbintenissen. De in artikel 6:271 BW opgenomen ongedaanmakingsverplichting wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8. Overmacht

- 8.1 Indien Haenen niet kan presteren ten gevolge van overmacht heeft zij het recht, haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten óf (gehele of gedeeltelijke) beëindiging van de Overeenkomst in te roepen zonder dat zij ten opzichte van Koper schadeplichtig is, óf naar haar keuze de Overeenkomst na te komen onder andere voorwaarden zoals nader te bepalen in de Overeenkomst.
- 8.2 Onder overmacht voor Haenen wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW, verstaan: een algemeen gebrek aan of schaarste van materiaal of andere voor de levering van Producten en/of voor de uitvoering van het Werk benodigde zaken of diensten, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van Haenen als van diens toeleveranciers en onderaannemers, bedrijfsstoring, weerverlet, algemene vervoersbelemmeringen, (al dan niet toerekenbare) niet nakoming door (toe)leveranciers en Kopers van Haenen, werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), personeelsgebrek, oorlog(sgevaar), terroristische dreiging, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storingen in levering van water of energie alsmede overheidsmaatregelen ten gevolge van epidemieën c.q. pandemieën.
- 8.3 Haenen is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst reeds door Haenen is verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.
- 8.4 Haenen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat Haenen de prestatie al had moeten leveren.

9. Aansprakelijkheid van de Koper

- 9.1 Koper draagt de aansprakelijkheid voor de door of namens haar voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem aan Haenen verstrekte informatie over de (samenstelling van) bestaande terreinen, constructies, ondergrond etc. als ook de door Koper aan Haenen gegeven orders en aanwijzingen.
- 9.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat financieringen en/of vergunningen en/of andere publieke of private toestemmingen niet of niet tijdig verkregen worden, het bouwterrein verontreinigd is of de uit het Werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de Koper aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 9.3 Koper is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen- en personen welk door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven en naar hun aard ongeschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor zij conform de Overeenkomst bestemd zijn. Indien bouwstoffen, hulpmiddelen of hulppersonen, die door of namens de Koper ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, dan wel niet beschikbaar zijn of niet beschikbaar tegen de door of namens de Koper opgegeven prijzen en condities, komen de gevolgen hiervan voor de kosten en de planning voor rekening van de Koper en zijn de hieruit voortvloeiende meer- of bijkomende kosten verrekenbaar.
- 9.4 Indien de Koper een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Koper.
- 9.5 De Koper is aansprakelijk voor schade aan het werk en de schade en vertraging die Haenen lijdt als gevolg van door de Koper of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 9.6 Koper is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, zaken e.d. die Haenen tijdens de uitvoering van het Werk bij Koper gebruikt c.q. heeft opgeslagen.

10. Aansprakelijkheid van Haenen

- 10.1 In geval van een gebrek aan de geleverde Producten dan wel een gebrek in het opgeleverde Werk is de aansprakelijkheid van Haenen in alle gevallen beperkt tot de verplichting om de in artikel 17 (voor Producten) dan wel in artikel 22 (voor Werk) beschreven remedies uit te voeren.
- 10.2 In elk geval is de aansprakelijkheid van Haenen beperkt tot de vergoeding van directe schade. Directe schade bestaat slechts uit schade aan het Product (voor Producten) en/of de kosten voor het (opnieuw) uitvoeren van het Werk (voor Werk). Elke andere vorm van aansprakelijkheid van Haenen voor schade en kosten, waaronder indirecte schade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste kansen, immateriële schade, schade aan andere producten, schade als gevolg van vertraging, schade als gevolg van claims van kopers/opdrachtgevers van Koper, schade als gevolg van het gebruik van de Producten en/of het Werk, schade in de vorm van enige vordering van een derde waarmee Koper geconfronteerd wordt, milieuschade en aantasting van de goede naam.
- 10.3 Indien Haenen, ondanks het bepaalde in artikel 10.1 en 10.2, aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag of de bedragen die onder de door Haenen afgesloten verzekeringspolis(sen)) tot uitkering komen.

ALGEMENE VERKOOP- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN HAENEN HOUT- EN PLAATMATERIALEN B.V.

- 10.4 Indien om welke reden dan ook geen beroep kan worden gedaan op artikel 10.3, dan wel geen uitkering op grond van de in artikel 10.3 bedoelde verzekering(en) plaatsvindt, geldt dat de aansprakelijkheid van Haenen, onverminderd het overige in dit artikel bepaalde, is beperkt tot:
- a. Voor Producten: ten hoogste de in de Overeenkomst opgenomen prijs voor de Producten waaraan het gebrek is geconstateerd of waarop de schade toebrenkende gebeurtenis betrekking heeft en met een maximum van EUR 5.000,-;
 - b. Voor Werk: ten hoogste de in de Overeenkomst - waarop de schade toebrenkende gebeurtenis betrekking heeft - bedongen aanneemsom en met een maximum van EUR 5.000,--.
- 10.5 Alle beperkingen van aansprakelijkheid zoals genoemd in dit artikel zijn niet van toepassing, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Haenen of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 10.6 De aansprakelijkheid van Haenen voor hulppersonen is uitgesloten.
- 10.7 Alle vorderingen en aanspraken van Koper uit hoofde van een Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de wet vervallen 6 maanden nadat de Producten zijn afgeleverd (in de zin van artikel 14) dan wel 12 maanden nadat het Werk is opgeleverd (in de zin van artikel 21).
- 10.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.7, vervallen alle vorderingen en aanspraken van Koper uit hoofde van een Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de wet na 7 Dagen nadat Koper het betreffende gebrek in een door Haenen geleverd Product en/of in het door Haenen opgeleverde Werk heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
- 10.9 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, zal Haenen pas in verzuim verkeren indien en nadat Koper haar binnen een termijn van 7 Dagen na ontdekking van het gebrek in het geleverde Product en/of het opgeleverde Werk en/of een andere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, schriftelijk in gebreke stelt en Haenen een redelijke termijn van minimaal 30 Dagen, maar in ieder geval nooit korter dan de herstel- c.q. lever- c.q. garantietermijnen die Haenen op zijn beurt is overeengekomen met de betreffende door hem ingeschakelde leverancier van het Product en/of de (onder)aannemer die het Werk heeft uitgevoerd, geeft om het (vermeende) gebrek in het Product en/of het Werk en/of andere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, te herstellen, bij gebreke waarvan alle rechten van Koper in dit kader vervallen.
- 10.10 De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Overeenkomst gelden bij wijze van derdenbeding mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Haenen zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 10.11 Aansprakelijkheid beperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Haenen kunnen worden tegengeworpen, kunnen in dezelfde mate ook door Haenen aan Koper worden tegengeworpen.
- 10.12 Koper vrijwaart Haenen volledig tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door Haenen geleverde prestaties onder de Overeenkomst. Op deze vrijwaring kan tevens een beroep worden gedaan door Haenens personeel en door Haenen in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst ingeschakelde derden.

11. Data en privacy

- 11.1 Partijen verwerken de persoonsgegevens van (betrokken personen van) de Koper in overeenstemming met de op dat moment geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
- 11.2 Voor zover Haenen persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, treden Partijen op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679, hierna "AVG"), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Haenen optreedt als verwerker namens Koper, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.
- 11.3 Koper garandeert dat alle gegevens die zij ter beschikking stelt aan Haenen juist en volledig zijn, op een rechtmatige wijze zijn verkregen, op een rechtmatige wijze ter beschikking zijn gesteld aan Haenen, en (de verwerking van de gegevens) geen inbreuk maken op de rechten van derden. Koper vrijwaart Haenen voor alle vorderingen, schade en/of kosten van welke aard ook in dit verband.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst - waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, rechten die rusten op door Haenen gebruikte en/of verstrekte informatie, tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, werkmethoden en procedures - zijn en blijven het exclusieve eigendom van Haenen en/of haar eventuele licentiegevers, in de breedste zin van het woord. Deze intellectuele eigendomsrechten worden niet in (sub)licentie gegeven of anderszins overgedragen aan Koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 Koper erkent dat Haenen gerechtigd is tot de onder artikel 12.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten en zal deze intellectuele eigendomsrechten niet aantasten op welke wijze dan ook. Deze intellectuele eigendomsrechten mogen door Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Haenen niet geheel of gedeeltelijk worden verveelvoudigd, gekopieerd, gedeeld, aan derden ter beschikking worden gesteld dan wel openbaar worden gemaakt, of anderszins worden gebruikt, anders dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.3 Indien intellectuele eigendomsrechten ontstaan of worden gecreëerd als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst en/of naar aanleiding van een opdracht, instructie of informatie van Koper, komen deze rechten exclusief toe aan Haenen en worden reeds nu voor alsdan hierbij middels ondertekening van de Offerte en/of de Overeenkomst onherroepelijk, onvoorwaardelijk en om niet overgedragen aan Haenen. Voor (aspecten) van de werken en materialen die nog niet tot stand zijn gebracht, geschiedt overdracht en levering van de toekomstige intellectuele eigendomsrechten en aanspraken bij voorbaat. De levering en overdracht worden hierbij nu voor alsdan door Haenen aanvaard, en Koper doet voor zover wettelijk toegestaan, mede namens door haar ingeschakelde personen, afstand van alle persoonlijkheidsrechten en de uitoefening daarvan ten aanzien van deze intellectuele eigendomsrechten.
- 12.4 Indien voor de overdracht of de aantekening in relevante registers een (zelfstandige) akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Koper reeds nu voor alsdan haar onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft zij nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan Haenen die overdracht dan wel aantekening (of andere formele handeling) te doen bewerkstelligen.

ALGEMENE VERKOOP- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN HAENEN HOUT- EN PLAATMATERIALEN B.V.

- 12.5 De Koper garandeert dat de aan Haenen verstrekte informatie en instructies, met inbegrip van maar niet beperkt tot afbeeldingen, tekeningen en ontwerpen, juist en volledig zijn en door Haenen mogen worden gebruikt in verband met de Overeenkomst en dat dit gebruik geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden. De Koper vrijwaart Haenen voor alle aanspraken van derden in verband hiermee.
- 12.6 Voor zover Haenen bekend, worden met de uitvoering van de Overeenkomst, de Producten en het Werk geen intellectuele eigendomsrechten van derden geschonden. Haenen geeft hieromtrent echter geen garantie.
- 12.7 Op eerste verzoek van Haenen zal de Koper alle informatie en materialen, zoals tekeningen, afbeeldingen en monsters, die haar in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt, voor eigen rekening retourneren.
- 12.8 Bij verschil van mening tussen Partijen over (het eigendom van) intellectuele eigendomsrechten, wordt - behoudens tegenwijs - aangenomen dat de intellectuele eigendomsrechten aan Haenen toekomen. Ongeacht de uitkomst van het geschil, is Haenen te allen tijde bevoegd alle intellectuele eigendomsrechten te gebruiken.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 13.1 Op alle Overeenkomsten tussen Haenen en de Koper en alle daaruit voortvloeiende Overeenkomsten en verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (CISG/Weens Koopverdrag).
- 13.2 Alle geschillen tussen Partijen welke naar aanleiding van een met Haenen gesloten Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Tilburg.

HOOFDSTUK II - PRODUCTIE EN LEVERING VAN PRODUCTEN

14. Levering

- 14.1 Leveringstijden die door Haenen op enige wijze met Koper zijn gecommuniceerd, zijn louter indicatief zijn dus nimmer fatale termijnen.
- 14.2 Indien sprake is van te late levering, dient Koper Haenen schriftelijk in gebreke te stellen en haar een termijn van ten minste 30 Dagen te gunnen om de Producten te leveren.
- 14.3 Levering van Producten zal plaatsvinden op het tussen Partijen overeengekomen plaats en tijdstip van levering. Koper is verplicht de Producten op de overeengekomen plaats en op het tijdstip van levering in ontvangst te nemen. Het risico van de Producten zal op de Koper overgaan op het moment dat de Koper de Producten op de tussen Partijen overeengekomen datum en tijdstip in ontvangst neemt.
- 14.4 Haenen is gerechtigd om de Producten in delen te leveren en deze ook separaat aan Koper te factureren.
- 14.5 Haenen is gerechtigd om haar verplichting om de Producten op de tussen Partijen overeengekomen tijdstip en locatie af te leveren op te schorten zolang Koper niet volledig aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder zijn betalingsverplichting, heeft voldaan.
- 14.6 Ingeval Koper de Producten op de tussen Partijen overeengekomen plaats en tijdstip van aflevering niet afneemt, is Haenen bevoegd om de Producten voor rekening en op kosten van Koper terug te nemen en op te slaan. Indien Koper de Producten niet alsnog binnen 5 Dagen nadat Haenen Koper daartoe schriftelijk heeft aangemaand, in ontvangst neemt, is Haenen bevoegd de Producten aan een derde te verkopen. Indien Haenen voornoemde Producten aan een derde verkoopt voor een lagere prijs dan zij met Koper was overeengekomen, is Haenen gerechtigd om het verschil bij Koper in rekening te brengen.
- 14.7 Een eventuele vertraging in de levering van Producten bevrijdt de Koper niet van zijn verplichtingen om de Producten in ontvangst te nemen en om de overeengekomen prijs voor de Producten te betalen. Koper kan de voornoemde verplichtingen (en alle andere verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst) niet opschorten.

15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Het eigendomsrecht op de Producten die door Haenen worden geleverd en die zich bij de Koper of onder diens houder bevinden of onder diens controle staan, gaat niet over op de Koper en Haenen behoudt het volledige juridische en economische eigendom van de Producten, tenzij en totdat de Koper aan al haar (betalings)verplichtingen uit een Overeenkomst tussen de Koper en Haenen heeft voldaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de koopprijs van de Producten, vorderingen die Haenen op Koper heeft wegens tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst en vorderingen wegens boetes, rente en kosten.
- 15.2 De Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Haenen te behandelen, verzekerd te houden tegen diefstal, brand- en waterschade en deze niet te verpanden, te verwerken, te bewerken, over te dragen of af te geven aan derden. Koper zal Haenen op haar eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
- 15.3 Indien Koper de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd door Haenen, wenst te verplaatsen, dient Koper Haenen hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Koper mag Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd door Haenen, alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Haenen naar het buitenland brengen.
- 15.4 Indien Koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van Haenen, heeft Haenen het recht de Producten waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Koper aan Haenen op haar eerste verzoek onmiddellijk toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan de Koper eigenaar dan wel beheerder is, zodat Haenen haar eigendom(men) kan terugnemen. Een en ander onverminderd het recht van Haenen op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

16. Inspectie en klachten

- 16.1 Bij levering van de Producten dient Koper elk Product onmiddellijk te controleren op hoeveelheid, uiterlijke gebreken, afmetingen en andere gebreken die zonder grondig onderzoek kunnen worden ontdekt. Koper dient dergelijke gebreken binnen 7 Dagen na levering van de Producten schriftelijk en met nauwkeurige vermelding van het (vermeende) gebrek/de

ALGEMENE VERKOOP- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN HAENEN HOUT- EN PLAATMATERIALEN B.V.

gebreken bij Haenen te melden. Deze klachtplicht en de klachttermijn gelden voor alle gebreken die Koper heeft ontdekt of had behoren te ontdekken indien Koper bij levering een adequate visuele inspectie van elk Product had uitgevoerd.

- 16.2 Het recht van Koper om zich op het standpunt te stellen dat het/de door Haenen geleverde Product(en) niet aan de Overeenkomst beantwoordt/beantwoorden, of het recht om enige klacht hieromtrent geldend te maken, vervalt met betrekking tot gebreken die bij de inspectie bij levering niet zichtbaar waren zoals bedoeld in artikel 16.1, indien Koper Haenen niet binnen 7 Dagen nadat Koper het gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, schriftelijk van dit gebrek op de hoogte heeft gesteld, onder opgave van de aard van het gebrek.
- 16.3 Als onderdeel van de plicht van Koper om de Producten te inspecteren, dient Koper de Producten in ieder geval uitgebreid en grondig te inspecteren alvorens deze (opnieuw) te verkopen of te verwerken, drogen daaronder begrepen. Na ontdekking van een gebrek mag Koper de gebrekkige Producten niet verder (opnieuw) verkopen of (laten) be- of verwerken. Indien tijdens de be- en/of verwerking desondanks gebreken worden ontdekt, dienen de werkzaamheden, indien nodig ter voorkoming van (verdere) schade, onmiddellijk te worden gestaakt en de onverwerkte en ongeopende originele verpakking te worden bewaard. Een klacht over een gebrek dat pas bij of na (opnieuw) verkopen of verwerken - drogen daaronder begrepen - van een Product wordt ontdekt, kan slechts leiden tot een claim tegen Haenen indien Koper aantoont dat het onmogelijk was het gebrek vóór of ten tijde van (opnieuw) verkopen of verwerken te ontdekken.
- 16.4 Haenen mag van Koper eisen dat deze de aan Koper geleverde Producten - waarover Koper tijdig en naar behoren heeft geklaagd - of een door Haenen te bepalen representatief deel daarvan, aan Haenen retourneert, zodat Haenen de juistheid van de geuite klacht kan controleren. Haenen kan er tevens voor kiezen de klacht te onderzoeken op de plaats waar Koper de zending heeft opgeslagen respectievelijk de betreffende Producten zijn verwerkt, in welk geval Koper zijn medewerking dient te verlenen. Retourzendingen worden door Haenen uitsluitend geaccepteerd indien deze op haar verzoek of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Haenen worden gedaan. De kosten van retourzending en opslag - indien de retourzending het gevolg is van een klacht - zijn voor rekening van Koper. Haenen vergoedt deze kosten aan Koper indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Haenen.
- 16.5 Indien Koper niet tijdig klaagt over een (vermeend) gebrek, zoals bedoeld in dit artikel, verliest Koper elk recht om zich op enig gebrek te beroepen en verliest zij alle daaruit voortvloeiende aanspraken, waaronder eventuele schadevergoedings- of garantieaanspraken.
- 16.6 Indien Haenen een ten onrechte door Koper ingediende klacht in behandeling neemt, dienen alle inspanningen van Haenen te worden beschouwd als coulance, zonder op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn.
- 16.7 Indien Koper ten onrechte klaagt over het/de Product(en) en Haenen in dat kader werkzaamheden heeft verricht of Producten heeft geleverd, heeft Haenen het recht deze werkzaamheden of geleverde Producten aan Koper in rekening te brengen op basis van het normale tarief.
- 16.8 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat, gewicht, afwerking, ontwerp en dergelijke, die in de handel toelaatbaar worden geacht of technisch niet te vermijden zijn, vormen geen grond voor klachten.
- 16.9 Gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven Koper slechts het recht tot afkeuring of weigering van uitsluitend de gebrekkige Producten.
- 16.10 Eventuele (klachten over) gebreken en schade(n) met betrekking tot de geleverde Producten laten de betalingsverplichting van Koper onverlet. Koper kan zich derhalve niet beroepen op opschorting van zijn betalingsverplichting in geval van een (vermeend) gebrek. Koper heeft evenmin recht op verrekening.
- 16.11 Na ontdekking van een gebrek in een Product zal Koper al het mogelijke doen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken, waaronder begrepen onmiddellijke staking van gebruik, verwerking en/of verhandeling.

17. Remedies bij gebrekkige Producten

- 17.1 In geval sprake is van een (garantie)gebrek van een Product of wanprestatie van Haenen heeft Haenen het recht om, op eigen kosten en naar eigen keuze:
 - (a) het ontbrekende Product te leveren;
 - (b) het geleverde Product/de geleverde Producten te repareren;
 - (c) het/de defecte c.q. gebrekkige Product(en) te vervangen door hetzelfde/dezelfde Product(en) zonder gebreken, of, naar goeddunken van Haenen, een Product dat door Haenen als gelijkwaardig aan het/de defecte c.q. gebrekkige Product/de defecte c.q. Producten wordt beschouwd; of
 - (d) een bedrag gelijk aan de door Koper aan Haenen betaalde netto factuurwaarde voor het/de betreffende Product(en) te voldoen door middel van het verstrekken van een creditnota, inclusief de verplichting van de Koper om de het/de betreffende Product(en) te retourneren op kosten van Haenen indien Haenen een daartoe strekkend verzoek heeft ingediend.
- 17.2 Indien Haenen kiest voor vervanging van het gebrekkige Product/de Producten, zal Koper als onderdeel van deze vervanging de te vervangen Producten, indien nodig na demontage, kosteloos aanbieden aan Haenen op een door Haenen te bepalen locatie. Alle kosten die niet zien op de enkele verplichting om zelf een vervangend Product te leveren, waaronder, maar niet beperkt tot, transport-, reis- en verblijfkosten, alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van Koper.
- 17.3 Elk beroep op de in dit artikel opgenomen aanspraken vervalt indien:
 - (a) de Producten op onoordeelkundige wijze of in strijd met de door of namens Haenen gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, verwerkt en/of opgeslagen, dan wel indien de gebruikelijke en/of door Haenen verstrekte maatregelen/voorschriften niet in acht zijn genomen;
 - (b) Koper zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - (c) wijzigingen, veranderingen, reparaties en/of onderhoud aan de Producten worden uitgevoerd door een andere partij dan Haenen of door een andere partij dan de door Haenen aangewezen partij;
 - (d) de Producten worden gebruikt of toegepast of zijn gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan het beoogde doel, waaronder de situatie waarin het Product, dat aan de Overeenkomst voldoet, wordt gebruikt in combinatie met een ander product dat niet door Haenen is geleverd;
 - (e) de Producten worden of zijn gebruikt op een manier die Haenen redelijkerwijs niet kon verwachten, en dit gebruik invloed heeft gehad op het ontstaan van de schade.

17.4 De bewijslast van een terechte klacht op grond van dit artikel rust bij Koper. In dit verband dient Koper tevens te bewijzen dat het door Koper geconstateerde gebrek reeds bestond ten tijde van de levering van het/de Product(en).

HOOFDSTUK III - AANNEMING VAN WERK

18. Verplichtingen van de Koper

18.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zorgt de Koper ervoor dat Haenen tijdig en zodanig dat Haenen haar werkzaamheden op veilige en efficiënte wijze kan uitvoeren, kan beschikken:

- a. over al de voor de opzet, uitvoering en uiteindelijke bestemming van het Werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, financieringen en overige publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen);
- b. over het gebouw en/of het terrein waarin of waarop het Werk moet worden uitgevoerd;
- c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen, welke in de directe nabijheid en bereik- en bereikbaar dient te zijn voor materieel van Haenen;
- d. over voldoende en veilige aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming en water;
- e. over andere gegevens, materialen, constructies en voorzieningen, waarvan Haenen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst;

18.2 Het niet, niet juist, niet volledig of niet tijdig door Koper verkrijgen van en/of ter beschikking stellen aan Haenen van de sub a tot en met e bedoelde zaken en gegevens komt voor rekening en risico van de Koper. Haenen is nimmer aansprakelijk voor de als gevolg van het niet voldoen aan de in dit artikel vermelde verplichtingen ontstane schade. Indien en zolang de sub a tot en met e bedoelde zaken en gegevens niet aan Haenen ter beschikking zijn gesteld, is Haenen bevoegd om haar werkzaamheden op te schorten.

18.3 De Koper staat er jegens Haenen voor in dat, voor zover van toepassing, door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de Overeenkomst met Haenen behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de Overeenkomst door Haenen daarvan geen vertraging of anderszins hinder ondervindt. Uitsluitend Koper is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden. Voor Haenen ontstane stagnatie- en/of andere kosten veroorzaakt vanwege door of namens de Koper ingeschakelde derden komen voor rekening van de Koper.

18.4 Haenen wordt niet geacht kennis te hebben van de uiteindelijke bestemming van het Werk. Indien de uiteindelijke bestemming specifieke eisen stelt aan het werk ten aanzien van fabricage, klimatisering, milieunormen e.d., dan dient de Koper Haenen hiervan vóór het uitbrengen door Haenen van de Offerte schriftelijk expliciet op de hoogte te stellen. Latere mededeling hiervan aan Haenen kan leiden tot aanpassingen in prijzen, planning en overige contractvoorwaarden en ontslaat Haenen van iedere verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ter zake.

18.5 Koper is aansprakelijk voor aanwezige (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen etc. die voor, tijdens of na de uitvoering van het Werk worden aangetroffen, waaronder asbest of legionella etc. Koper dient dergelijke verontreinigingen voor eigen rekening en risico te laten saneren, Haenen is daarvoor nimmer aansprakelijk.

18.6 Koper is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. Koper is tevens verantwoordelijk voor de staat van het leidingwerk (stroom, hemelwaterafvoer, riool, gas etc.), de ondergrond, putten en bestaande fundering van de locatie waarop het Werk wordt gerealiseerd. Koper bepaalt voorts het 0-punt en de locatie van het uit te voeren Werk (zoals een tuinhuis of vlonder) en is volledig verantwoordelijk voor het (laten) berekenen van de draagkracht van alle bestaande constructies.

18.7 Koper dient de locatie waar werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, in zodanige staat te brengen en te houden dat door Haenen direct met het Werk kan worden aangevangen. De Koper zorgt er voor eigen rekening en risico in ieder geval voor dat:

- a. Haenen alsmede alle overige door Haenen te werk gestelde personen op de overeengekomen data en tijden toegang hebben tot de werklocatie en hun werkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door obstakels kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen worden voortzetten, alsmede voorts te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld hun werkzaamheden te verrichten;
 - b. de werklocatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen, waaronder, doch niet beperkt tot de eisen die voortvloeien uit Arboreggeving;
 - c. Haenen vrije toegang heeft tot toiletten op of bij de werklocatie;
 - d. er op de werklocatie een afsluitbare, droge ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, hulpmiddelen, zaken e.d. van Haenen opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal kan plaatsvinden;
- 18.8 Koper staat het Haenen toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de locatie waar het Werk wordt verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.

19. Wijzigingen, meer- en minderwerk

19.1 Verrekening van wijzigingen, waaronder meerwerk, vindt tenminste plaats:

- a. ingeval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, waaronder tevens wijzigingen als gevolg van nadere c.q. gewijzigde opties en voorkeuren alsmede aanwijzingen en instructies van Koper;
- b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
- c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
- d. ingeval van door Haenen te maken extra kosten voor te treffen voorzieningen indien de Koper de werkzaamheden schorst of Haenen de werkzaamheden opschort;
- e. ingeval verrekening van meerwerk nader is overeengekomen of indien meerwerk uit de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden blijkt;
- f. indien sprake is van verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van het Werk, dan wel het terrein c.q. de locatie waarop het Werk wordt uitgevoerd, en de toestand die Haenen redelijkerwijs had mogen verwachten ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
- g. indien meerkosten het gevolg zijn van het feit dat Koper de in artikel 3.4 bedoelde informatie niet, niet juist of niet volledig aan Haenen verstrekt;

19.2 Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Haenen op verrekening van meerwerk onverlet.

- 19.3 Haenen is gerechtigd het meerwerk te factureren bij het gereedkomen van het meerwerk dan wel bij de eerst komende termijnfactuur daarna. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande, behoudt Haenen zich uitdrukkelijk het recht voor om bij het ontstaan van meerwerk een voorschot van 25% van het meerwerkbedrag bij Koper in rekening te brengen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal minderwerk door Haenen worden verrekend bij de eindafrekening.
- 19.4 Indien bij de eindafrekening van het Werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Haenen recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen
- 19.5 Uitvoering van en wijzigingen in meerwerk hebben te allen tijde invloed op en leiden tot aanpassingen in de contractueel overeengekomen planning en geven Haenen recht op bouwtijdverlenging, voor zover Partijen dergelijke termijnen overeenkomen.
- 19.6 Wijzigingen in materialen en/of hoeveelheden in door of vanwege de Koper aangewezen materialen, leveranciers, onderaannemers e.d. komen te allen tijde voor rekening van de Koper en zijn verrekenbaar.

20. CAR - verzekering

- 20.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Koper verplicht om ten behoeve van het Werk een Construction Allrisk (CAR) verzekering af te sluiten en Haenen (en de door haar in te schakelen onderaannemers en/of andere hulppersonen) als medeverzekerde(n) op de polis te laten bijschrijven. Koper is verplicht om op eerste verzoek van Haenen een afschrift van de polis alsmede een betalingsbewijs van de afgedragen polisgelden te verstrekken aan Haenen.

21. Oplevering van het Werk

- 21.1 Het Werk zal zijn opgeleverd in de zin van artikel 7:758 lid 1 BW indien Koper het Werk aanvaardt. Het Werk geldt als door Koper aanvaard:
- (i) indien Haenen aan Koper meldt dat het Werk gereed is voor oplevering en Koper het Werk niet afkeurt door middel van een schriftelijke verklaring waarin de redenen voor deze afkeuring worden uiteengezet binnen 7 Dagen nadat Haenen aan Koper heeft gemeld dat het Werk voor oplevering gereed is;
 - (ii) indien Koper het Werk, of een deel daarvan, feitelijk in gebruik neemt;
 - (iii) indien Partijen een opleverformulier ondertekenen;
 - (iv) indien Koper (zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Haenen) derden werkzaamheden laat uitvoeren aan (een deel van) het Werk.
- 21.2 Onthouding van goedkeuring van oplevering door Koper dient schriftelijk en gemotiveerd plaats te vinden, onder opgaaf van de (vermeende) gebreken.
- 21.3 Kleine gebreken die aan oplevering van het Werk niet in de weg staan, mogen geen reden zijn voor de Koper om het Werk niet te aanvaarden, in de zin van artikel 21.1. Haenen zal dergelijke gebreken - die aan oplevering van het Werk niet in de weg staan - binnen een redelijke termijn na oplevering van het Werk herstellen.
- 21.4 Indien Haenen met Koper van mening is dat de geconstateerde gebreken aan oplevering van het Werk in de weg staan, zal Haenen deze gebreken binnen een redelijke termijn herstellen, waarna het Werk alsnog zal opgeleverd. In het geval dat, na afkeuring van het Werk door Koper, een heropneming van het Werk plaatsvindt, vindt het bepaalde in dit artikel overeenkomstige toepassing.
- 21.5 Nadat het Werk is opgeleverd, is het Werk volledig voor rekening en risico van Koper.

22. Aansprakelijkheid voor gebreken in het Werk en remedies

- 22.1 Na oplevering van het Werk (zoals bedoeld in artikel 21) vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid van Haenen, behoudens indien het Werk of enig onderdeel daarvan een verborgen gebrek bevat dat aan Haenen, haar leverancier(s), haar onderaannemer(s) of haar medewerkers kan worden toegerekend, en door Koper van dat gebrek binnen redelijke termijn - maar in ieder geval binnen 7 Dagen - na ontdekking schriftelijke mededeling is gedaan met omschrijving van het beweerde gebrek. Een gebrek als hiervoor bedoeld, is slechts dan als een verborgen gebrek aan te merken, indien het, ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering dan wel bij de oplevering van het Werk als hiervoor beschreven, door Koper redelijkerwijs niet ontdekt had kunnen worden. Artikel 7:758 lid 4 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 22.2 Koper is in de gevallen als voorzien in artikel 22.1 verplicht om binnen uiterlijk 7 Dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk mededeling daarvan te doen aan Haenen, bij gebreke waarvan de Koper geen beroep meer op het (vermeende) gebrek kan doen.
- 22.3 In geval sprake is van een verborgen gebrek in het opgeleverde Werk, waarvoor Haenen aansprakelijk is, dient Koper Haenen in de gelegenheid te stellen om dit gebrek binnen een redelijke termijn - die in ieder geval nooit korter is dan 30 Dagen - te herstellen.
- 22.4 Indien de kosten van herstel voor een gebrek of van het opheffen van een tekortkoming waarvoor Haenen aansprakelijk is niet in redelijke verhouding staan tot het belang van de Koper bij herstel, mag Haenen in plaats van herstel volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan de Koper.
- 22.5 Haenen is nimmer aansprakelijk voor een gebrek c.q. schade aan het Werk, indien het betreffende gebrek c.q. de betreffende schade is ontstaan:
- a. door ondeskundig gebruik en/of gebruik in strijd met de bestemming van het Werk of in strijd met de door of namens Haenen verstrekte instructies, adviezen, voorschriften e.d.;
 - b. door niet of niet tijdig onderhoud of indien het onderhoud op ondeskundige wijze door of namens Koper is uitgevoerd;
 - c. door chemicaliën, materialen of bouwstoffen die door of namens Koper gebruikt zijn;
 - d. door inwerking van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen;
 - e. door vallende voorwerpen en extreme weersomstandigheden, zoals hagel en storm;
 - g. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Koper aan Haenen verstrekte of voorgeschreven gegevens, goedkeuringen, bescheiden of materialen zoals bedoeld in artikel 3.4;
 - h. door onjuiste montage c.q. installatie door Koper dan wel de door hem ingeschakelde derden;
 - i. door het opvolgen van aanwijzingen of instructies van of namens Koper die indruisen tegen de adviezen van Haenen;
 - j. door overschrijding van de maximale draagbelasting;
 - k. aan kabels en leidingen die in de grond aanwezig zijn;

ALGEMENE VERKOOP- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN HAENEN HOUT- EN PLAATMATERIALEN B.V.

- l. doordat door of namens Koper reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het Werk of bestanddelen daarvan zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Haenen;
 - m. door het gebruik van verkeerde bevestigingsmaterialen, gebrek aan goede ventilatie, dan wel handelen in strijd met de verwerkingsvoorschriften van bepaalde materialen.
- 22.6 Koper is in de gevallen als opgesomd in artikel 22.5 volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Haenen uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.